

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Чеботарева И.Б.
"28" августа 2023 г.



ООО «ИРМЕДИКА»

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЫБОРА ВРАЧА ПАЦИЕНТОМ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке выбора врача пациентом (Далее-Положение) регулирует отношения, возникающие при выборе пациентом врача при первичном обращении за медицинской помощью в ООО «ИРМЕДИКА» и требовании пациента о замене лечащего врача.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

1.3. На основании Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации, но не чаще чем один раз в год.

2. Порядок выбора и замены врача

2.1. В случае требования пациента о замене лечащего врача (за исключением случаев оказания специализированной медицинской помощи) пациент лично или через своего представителя обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются:

- наименование и фактический адрес медицинской организации;
- фамилия и инициалы руководителя медицинской организации;
- информация о гражданине:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
пол;
дата рождения;
место рождения;

- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- место жительства;
- место регистрации;
- дата регистрации;
- контактная информация;
- информация о представителе гражданина (в том числе законном представителе):
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - отношение к гражданину;
 - данные документа удостоверяющего личность;
- номер полиса обязательного медицинского страхования гражданина;
- причины замены лечащего врача.

2.2. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.1. настоящего Положения, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

2.3. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации (ее подразделения) в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Положения, пациент осуществляет выбор врача.

2.4. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю соответствующего подразделения медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.5. Руководитель подразделения медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.4. настоящего Положения, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

2.6. На основании информации, представленной руководителем подразделения медицинской организации в соответствии с пунктом 2.5. настоящего Положения, пациент осуществляет выбор врача.

2.7. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача

3.1. Ответственными лицами за реализацию права выбора пациентом врача в ООО «ИРМЕДИКА» являются заведующие структурными подразделениями, которые:

- организуют не реже одного раза в год обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;
- обеспечивают контроль за деятельностью врачей по реализации права пациента на выбор врача;
- вносят предложения руководителю ООО «ИРМЕДИКА» по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

3.2. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

3.3. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Заведующие структурными подразделениями ООО «ИРМЕДИКА», лечащие врачи, несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.