



УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
Чеботарева И.Б.
"28" августа 2023 г.

ООО «ИРМЕДИКА»

ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИОРИТЕТА ИНТЕРЕСОВ ПАЦИЕНТА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи (далее - Правила) обеспечивают нормативное закрепление содержания принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ИРМЕДИКА».

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.3. Настоящие правила обязательны к выполнению всеми работниками ООО «ИРМЕДИКА»

1.4. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ИРМЕДИКА» в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 М 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» реализуется путем:

- соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- установления требований к проектированию и размещению медицинских организаций с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях;
- создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.5. В целях реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ООО «ИРМЕДИКА» в пределах своей компетенции взаимодействуют с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- с органами социальной защиты;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с государственной службой медико-социальной экспертизы;
- с иными организациями.

1.6. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ООО «ИРМЕДИКА» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

2. Организация работы по обеспечению приоритета интересов пациента

2.1. В целях информирования пациентов об обеспечении приоритета их интересов при оказании медицинской помощи в ООО «ИРМЕДИКА» проводятся следующие мероприятия:

- на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствующем разделе и информационных стендах размещается и своевременно обновляется информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- организуется изучение медицинскими работниками нормативных документов и осуществляется контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивается контроль за работой по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в организации.

2.2. В целях обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны работников, в ООО «ИРМЕДИКА» проводятся следующие мероприятия:

- проводится соответствующее обучение медицинских работников и иных работников не реже 1 раза в год;
- все обращения от пациентов или их законных представителей о несоблюдении этических и моральных норм (в том числе в отношении к ним) подлежат внутреннему расследованию. В случае подтверждения этих фактов - разбору в структурном подразделении организации, где они допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, допустившим нарушения, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия.

- медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных традиций пациента.

2.3. В целях обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в ООО «ИРМЕДИКА» проводятся следующие мероприятия:

При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;

- уход обеспечивается силами среднего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента или сиделками;

- при желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода, соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют: старшая медицинская сестра, главная медицинская сестра, лечащий врач, заведующий отделением, заместитель директора по медицинской части.

2.4. В целях обеспечения оказания медицинской помощи пациенту и с учетом рационального использования его в ООО «ИРМЕДИКА» проводятся следующие мероприятия:

- медицинская помощь пациентам оказывается в соответствии с порядками и на основе стандартов медицинской помощи;

- медицинская помощь пациентам оказывается с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;

- медицинская помощь пациентам оказывается в условиях, по возможности, компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в организацию;

- медицинская помощь пациентам оказывается с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

- В целях обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ООО «ИРМЕДИКА»:

- медицинская помощь оказывается в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами Российской Федерации;

- медицинская помощь оказывается в условиях, соответствующих требованиям, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. В целях создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ООО «ИРМЕДИКА» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ООО «ИРМЕДИКА» проводятся следующие мероприятия:

- посещения пациента и пребывание родственников осуществляются с учётом состояния пациента. Время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом.

3. Ответственность

3.1. Приказом руководителя ООО «ИРМЕДИКА» назначается Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента.

3.2. Ответственное лицо:

- обеспечивает размещение и обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, в Интернете и иных информационных ресурсах;

- организует изучение медицинскими работниками нормативных документов и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- - обеспечивает контроль за состоянием работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в организации;

3.3. Ответственное лицо несет ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.